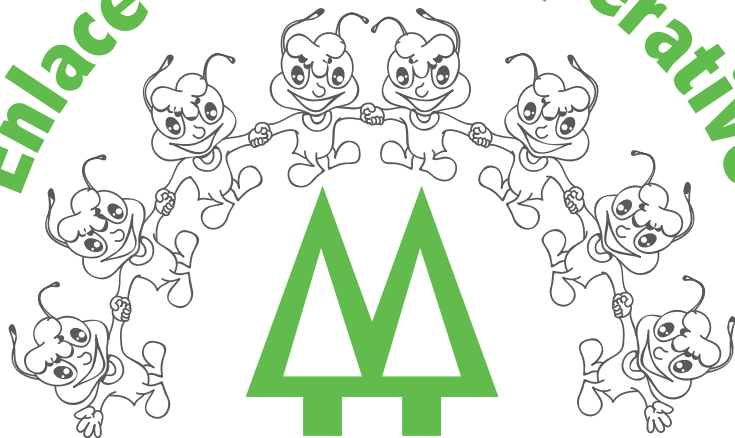


# Enlace Crítico Cooperativo



Por mejores prácticas  
cooperativas y solidarias

#1 / febrero de 2018

## ¡Rodeando el cooperativismo solidario!

Nuestro símbolo representa la unión y el cuidado de un cooperativismo democrático y solidario, que es necesario rescatar y resignificar hoy más que nunca, frente a una serie de intentos, no tan fallidos, de ser capturado: En lo financiero, por dinámicas capitalistas, bursátiles y neoliberales; y en lo social y político, por estructuras burocráticas, autoritarias y ejecutivas, que desdeñan y debilitan la formación y la participación democrática de la amplia base social, cuando este debería ser su principal propósito.



### En este número:

- Editorial: ¿Por qué *Enlace Crítico Cooperativo*?
- Otros 14 grandes hechos de Confiar en el 2017
- Por mejores prácticas solidarias

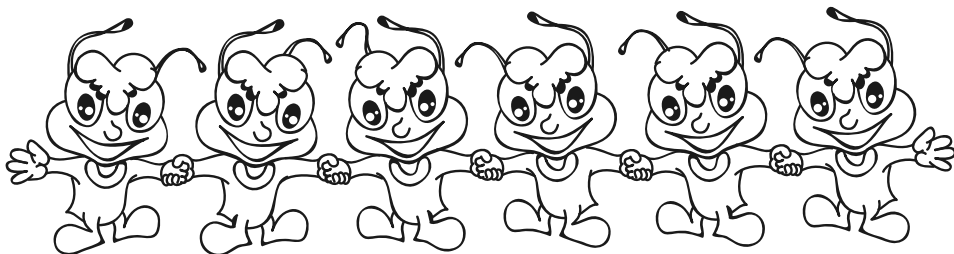
# Editorial

## ¿Por qué *Enlace Crítico Cooperativo*?

La circulación de la palabra enlaza, une, vincula, relaciona y conecta. La palabra escrita perdura en el tiempo y trasciende las distancias. Y eso es lo que queremos, contribuir al pensamiento crítico del cooperativismo y al de Confiar, en particular. Buscamos partir de los hechos, prácticas y decisiones de las diferentes instancias de la Cooperativa que van dejando huella y van tejiendo la historia. Pretendemos generar reflexiones, cuestionamientos y propuestas, porque nuestra existencia está motivada en re-instalar unas mejores prácticas cooperativas, solidarias y transparentes, y un poder cooperativo colectivo y colegiado, en medio de un ambiente de presión y de tentación a la corrupción, a la bancarización, a las tecnocracias y al despotismo ilustrado.

Somos un grupo de Asociados, Exdirectivos, Delegados, Empleados, mujeres y hombres que hacemos parte integral de la Cooperativa, que hemos contribuido a su construcción y, por lo tanto, tenemos el derecho y la responsabilidad de aportar a que se consolide, y por eso nos pronunciamos. Nuestra opción no es la indiferencia. Es argumentar lo justo, es reinventar la utopía, es reconocer la historia y aprender de ella.

No más estrategias de miedo, silenciamiento, dilación, aislamiento, fragmentación; que unos pocos, a nombre de la confianza, abusen de la nuestra. Por eso nos pronunciamos y los invitamos a que se unan a la causa **por unas mejores prácticas cooperativas y solidarias.**



# Otros 14 grandes hechos de Confiar en el 2017

## La otra cara de la moneda

En contraste con los 14 hechos de la gestión de CONFIAR en el 2017 que se destacan en la página web, presentamos los 14 cañonazos (este nombre a propósito del disco que sale anualmente con las 14 canciones más sonadas en el país) más relevantes vividos a lo largo del 2017, y que dan cuenta del CONFIAR de hoy, la otra cara de la moneda, una entidad que se ufana de autoproclamarse incluyente y democrática. Aquí les compartimos:

### 1. Surgimiento del Sindicato Comité de Empresa ConRaíz - UNEB

Este fue un hecho sin precedentes al interior de Confiar, que si bien es un buen empleador, tiene muchos asuntos delicados por los cuales preocuparse: como la tercerización; la aplicación indebida de procesos en contratación, ascensos, llamados de atención y despidos; el acoso laboral; la ausencia de políticas laborales que hagan referencia al trabajo colaborativo, el acceso al tiempo para el estudio (hoy en día se le garantiza a unos si y a otros no), tiempo para el acompañamiento a los hijos, el cumplimiento estresante de metas a costa de la salud y el clima laboral, entre otros. Además porque obstaculiza la participación activa, libre, independiente y crítica de sus Empleados, para construir colectivamente un proyecto ante todo político y de transformación social.



### 2. Proceso de investigación – Asamblea 2017

Si algo se evidenció en la Asamblea del año pasado, en la elección de los principales organismos sociales, fue la participación indebida de los Directores y Directoras Zonales en las elecciones de los Organismos Sociales orientados por el Gerente Corporativo – quien se cuida de no aparecer de manera directa-. Por ello fue necesaria la contratación de un investigador privado para esclarecer los hechos ocurridos. Esperamos ansiosamente el resultado de esta investigación, donde fueron llamados a rendir indagatoria Empleados, delegados, directivos y hasta el Sindicato en pleno, incluso los que no estuvieron presentes en la Asamblea.

### 3. La invisibilizadora plataforma Mujeres Confiar

Un espacio virtual dizque para destacar la participación de la mujer en todos los escenarios, cultural, político, laboral y social, pero sin la participación y la palabra de las

mujeres de Confiar. No aparecen mujeres como Martha Restrepo, Elizabeth Castaño, Liliana Rincoar, Betty López Londoño, Milady Echavarría y otras que, como ellas, han sido centrales en la historia de Confiar y le han dedicado la mayor parte de su vida a este proyecto cooperativo, solidario, ético e incluyente. Pareciera, por el momento en el que nace, una cortina de humo para tapar las denuncias de acoso y violencia que se han hecho al interior.

#### 4. Cambio de Marca sin consulta

La celebración de los 45 años con una nueva imagen, "más moderna", "más liviana", pero que fue un proceso inconsulto entre los diferentes públicos de Confiar, puesto que contó con la astronómica participación de 50 personas, no precisamente Asociados ni Delegados ni de los que hacen parte del gobierno, para recoger sus apreciaciones sobre la marca "anquilosada" que reflejaban los pinos y la hormiga, dos elementos simbólicos que representaron nuestra convicción y apuesta por la solidaridad y la ética cooperativa.

#### 5. El ping pong: Programas que pasan de la Fundación a Confiar

En junio del 2017, inmediatamente después de la creación del Sindicato, fue orientado el traslado del programa de becas de la Fundación Confiar hacia la Cooperativa Financiera, dejando afectado el Programa de Educación. También fue trasladada la estrategia de participación y gobernabilidad al Área de Comunicaciones de la Cooperativa y fue suspendido el Plan de Trabajo aprobado en la Asamblea de 2016. Además, se fueron desmovilizando y desmotivando otros escenarios de Asociados y Delegados, como los Comités de Participación.

#### 6. Sí... pero no: Confiar no tiene nada que ver con la Fundación

Luego de la creación del Sindicato, los directivos de la Cooperativa Financiera y de la Fundación Confiar declaran abiertamente que no existe unidad de empresa, a pesar de estas pruebas irrefutables: La Fundación no tiene infraestructura propia; su Director recibe directrices desde la Cooperativa, como el desmonte de programas; la Fundación se ha regido por el mismo Acuerdo de Bienestar Laboral, el Reglamento y el Código de Ética y Buen Gobierno de la Cooperativa Confiar; y los Empleados pasan de una entidad a otra sin perder su antigüedad, entre otras.

#### 7. Nuevo Reglamento Interno de Trabajo de la Fundación que no defiende a los Empleados

La administración y la Junta Directiva de la Fundación se dieron a la tarea de crear un nuevo Reglamento Interno de Trabajo, el cual fue impugnado ante el Ministerio de Trabajo con 100 objeciones que van en contravía de derechos individuales y colectivos. Un reglamento persecutor, mañoso, diseñado a la medida de la represión que se quiere ejercer contra los Empleados.

#### 8. Nos quedamos sin Paraíso

La pérdida del Centro Social y Recreativo El Paraíso, un bien colectivo e histórico, patrimonio de los Asociados por más de 20 años. Una decisión inconsulta con los Delegados (ni con los Asociados que más lo frecuentaban), que además deja por fuera el programa de recreación de un gran número de Asociados que disfrutaban de la recreación y el sano esparcimiento. A la fecha se desconoce el plan alternativo y la manera en que se atenderá la recreación para el bien vivir del Asociado y su familia.

### 9. Sindicatos sí, pero en Confiar no

Sindicatos en CONFIAR sí, pero para que aumenten con sus dineros el volumen de negocios. Pero Sindicato en CONFIAR no, porque es evidente la persecución y presión por parte de jefes de Áreas y Agencias con los Empleados que simpatizan con el sindicato, así como el amedrentamiento a quienes se sindicalizaron, al punto de lograr que varios de ellos renunciaran al derecho constitucional de vinculación sindical. Una de estas acciones es el desmonte paulatino de funciones, programas y actividades de los sindicalizados.

### 10. Nada por aquí, nada por allá... borramiento de los Empleados críticos

Otro hecho contundente fue la anulación de la participación y la presencia de los y las trabajadoras de la Fundación y de Empleados de CONFIAR sindicalizados en actividades en las que antes asistían (por orientación del Gerente Corporativo), rituales, eventos y espacios donde participaban activamente de la planeación, dirección y ejecución. Hablamos del Bazar de la Confianza, el Foro de Solidaridad hoy Foros Confiar), las Ferias del Libro, la Mesa del Agua, los escenarios de paz, las salidas de integración, los convenios recreativos y el apoyo logístico a la Asamblea, entre otros.

### 11. Los Empleados: Asociados con exclusiones

A los Empleados de Confiar (que también son Asociados), se le dio la oportunidad que capitalizaran y cumplieran los requisitos de participar en el Sorteo de la Casa y las 4 Mejoras de Vivienda, incluso se recibieron mensajes publicitarios felicitándolos por la participación. Sin embargo, para este año el Gerente Corporativo anunció, mucho antes de que el Consejo de Admi-

nistración tomara la decisión, excluirlos de estos sorteos por considerar que no era "transparente". Los Empleados pueden tener en Aportes Sociales la medio bobadita de \$800 millones ...hagamos la cuenta y verán porque son como 700.

### 12. Tercerización de programas

Durante el 2017 fueron tercerizados varios programas y eventos de la Cooperativa: El Bazar de la Confianza, las Ferias del Libro, el Foro Confiar, desconociendo la experiencia y construcción colectiva del equipo de Empleados, lo que puede denominarse como deterioro patrimonial e histórico. Además, se vienen dando pasos de tercerización con otros servicios...averiguemos y verán que es cierto.

### 13. Crédito especial, pero a través la Tarjeta de Crédito

Fue eliminado el Crédito Especial de recreación, salud y educación, el cual está normatizado a través del Acuerdo 099 de Bienestar Social para los Asociados, y reemplazado sin consulta por la Tarjeta Crédito. Nos preguntamos ¿dónde queda el slogan de ahorrar con paciencia y gastar con parsimonia?

### 14. ¿El fortalecimiento de la Fundación Confiar?

La nueva estructura de la Fundación Confiar, denominada de "fortalecimiento", no fue aprobada por el Consejo de Adminis-

Luego de la creación del Sindicato, los directivos de la Cooperativa Financiera y de la Fundación Confiar declaran abiertamente que no existe unidad de empresa, a pesar de pruebas irrefutables.

tración por sus deficiencias, así la Administración lo haya anunciado en un boletín a los Delegados. Solicitó realizar varios ajustes de fondo, como sustentación de Programas y Proyectos, y que contara con un Plan Operativo Anual. Desconociendo esta directriz, las directivas ya están contratando

Empleados nuevos que dizque obedecen a esa estructura: Comunicadora, Asistente Administrativa y Coordinador de Educación.

¡Son muchas las razones de qué ocuparnos!

## Por mejores prácticas solidarias

Con indignación, expectantes, pero sobre todo con mucho aburrimiento seguimos cada traza del show mediático con el cual encubren la sofisticada maniobra antidemocrática en la gobernanza de Confiar, liderada desde la gerencia corporativa por un funcionario manipulador y autoritario, y quien precisamente ocupa ese cargo (con funciones precisas de asesor, de las cuales abusa), debido a la sanción que le impuso la Superintendencia Financiera para representar legalmente a cualquier entidad cooperativa.

Este frío montaje, que busca hegemonizar la gobernanza con la incorporación selectiva, en principio, de personajes solidarios con sus arbitrariedades tanto en el interior como en el exterior, y de grupos subordinados (o por lo menos sus líderes), acudiendo incluso a hacerles concesiones materiales (económico-corporativas) puntuales, no parece conocer límites y no es de extrañar el uso del recurso a la coerción generalizada, como cuando se dice que no es 'bien visto' afiliarse al sindicato.

Pese a la persecución directa, intimidados y desacreditados, con despidos sin justa

causa y renuncias forzosas, los Empleados y Empleadas no conformistas que representa el Comité de empresa UNEB-Confiar no se han callado y continúan la denuncia del clima laboral deteriorado en la Fundación y en la Cooperativa.

Lo que no debería ser bien visto es el arriesgar la construcción colectiva y dañar el interés general con el sesgo financierista que sustrae cada vez más a Confiar del sector de la economía solidaria; con hechos cumplidos como la desestructuración de la Fundación, con la pérdida de capital social y de tejido organizativo que conlleva,



Tomado de: <http://www.sincortapisa.com/2017/11/20/la-gran-estafa/>

así como la reserva que la Administración hace de un bien común recreativo como lo fue El Paraíso sin rendir cuentas públicas y sin claridad sobre su sostenibilidad futura, o como el manejo del gasto en el caso de fondos y la orientación de contratos y pagos en los temas de construcción de vivienda, financiada con el dinero que aporta el conjunto; operaciones que requieren una auditoría más a fondo, porque los encargados ven la fiebre en las sábanas y del resto no se enteran.

Para disimular la vergüenza está el show, así como para festejar a los tiranos se les rodeaba de bufones. Las tecnologías de comunicación, audiovisuales y en red, son puestas por jóvenes profesionales al servicio del encubrimiento de lo que verdaderamente sucede, con el argumento de que traen la modernidad y el resto se quedó anclado en el pasado. Tal vez pesa más el temor de perder el empleo o la sumisión ante quien creen ellos que se los concedió, cuando el contrato es con la Cooperativa. Pero la complicidad, la adulación, el interés egoísta, lo mismo que avalar abusos contra las mujeres, no pueden ser expresiones de la solidaridad del conjunto, así pasen imágenes bellísimas o discursos 'consecuentes' para maquillar los hechos.

En medio de la campaña de lavado de imagen que se les destina desde la plataforma donde se asientan los 'reyes vagos', Delegados y Delegadas que poco a poco se enteran del desastre de conducción no sólo insisten en obtener garantías para el debate y puesta en marcha de las propuestas que se recogieron en la Delegataria, sino que protestan ante el aislamiento y la desinformación con renunciadas claramente motivadas que en un caso específico se califica por su autor como objeción de conciencia.

Por su parte, ex-directivos y ex-directivas de la Cooperativa consolidan la apuesta de dar voz a diversos grupos de interés con la divulgación pública de estos y otros atropellos, al entender que intereses particulares que sostienen un liderazgo unipersonal -al cual por lo demás le está llegando su hora de pensionarse-, les impiden ser transparentes con la parte asociativa. Esta, aunque se tratara de un par de personas, tiene derecho a la información y a reclamar ser considerada frente a las decisiones que la afectan.

Se nos ha advertido de no caer en ataques personales, porque desde la plataforma aludida se insiste en que se trata de una cuestión personal. Si los hechos posteriores a las denuncias hechas por nosotros acreditaran esa versión, no tendríamos defensa, pero no es el caso.

Como argumenta el psicoanalista François Leguil, en las crisis 'siempre' se trata de 'una pelea entre las personas', pero "*es obligación del quien quiera entender lo que está pasando (...) leer en estos conflictos entre las personas los problemas teóricos de fondo*". En nuestro caso, 'el fondo' son las contradicciones que se han evidenciado en la coyuntura entre el sentido de solidaridad promovido por un liderazgo autista, sobrecargado de conflictos de interés, y la necesidad de devolver a Confiar un renovado sentido de la cultura de solidaridad tal que se inspire en la pluralidad con la que se niegan a dialogar y en la participación democrática que han venido cercenando.

Por ejemplo, ¿cómo podrían estos insolidarios gestionar una escuela de solidaridad que aspiran a montar, si andan tan ocupados promoviendo la 'institucionalización de la subjetividad' (Ronald Barthes) para el

supuesto 'líder de la Plataforma', cuya amplia libertad de decidir como juez y parte en la mayoría de los asuntos le ha llevado a un desborde de su propio yo, convencido de la fusión íntima entre su persona y las realizaciones de la empresa financiera? Todo cuanto tenga por objeto impedir la participación del conjunto debe ser revocado por el colectivo lesionado en sus bienes comunes; el tesoro (los recursos) cuando es público no puede convertirse en patrimonio de los administradores.

A su alrededor, ellos y ellas aplican una noción de 'solidaridad unilateral', creyéndose las agujas del reloj que marcan las horas -según lo ilustrara en otras circunstancias el economista y filósofo Antoine A. Cournot-, mientras que los demás, Asociados y Empleados incluidos, recibimos trato de aguja de los minutos: nos corresponde ser solidarios con ellos en cuanto pretenden condicionar nuestras denuncias, pero no al contrario, pues por su parte no creen en la autocrítica.

En un contraste claro con el sentido unilateral, la solidaridad de los trabajadores organizados sindicalmente se opuso en su momento a los representantes patronales de Sofasa-Renault, como ahora los Empleados sindicalizados son solidarios con el resto de Empleados cuyas condiciones laborales tóxicas afectan su bienestar y calidad de vida: hay abusos peores de lo que se acostumbra en la banca tradicional, pues la lucha ha conseguido su erradicación en la mayoría de los casos, condiciones pésimas que aquí pretenden naturalizar.

Este *Enlace Crítico Cooperativo* busca crear o incrementar lazos de identificación alternativos a los existentes, teniendo en cuenta que el poder es único, puede ser 'destituyente' (Fernando Mires), y reside definitivamente en el 'nosotros' que constituimos adheridos al pulso de la vida, buscando 'co-nacer' (conocer yendo a la raíz) y comprometidos unos y otras con las capacidades del colectivo pluralmente solidario de Confiar.



**LA SOCIEDAD SE HA TRAGADO NUESTRAS MENTIRAS. LA CRISIS ES NUESTRA PALABRA CLAVE PARA DUPLICAR O TRIPLICAR NUESTROS BENEFICIOS A COSTA DEL MIEDO DE LOS MÁS DÉBILES.**

